



DOLE-ABOT KAMAY ANG PAGTULONG FOR OFWS (DOLE-AKAP)

**FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)
FOR OFWS IN EUROPE AND AMERICAS**



ANO ANG DOLE-AKAP?



Ang **DOLE-AKAP** ay **Financial Assistance program** na inilunsad ng **Philippine Department of Labor and Employment** o **DOLE** para sa mga **Overseas Filipino Workers (OFWs)** na nawalan ng trabaho dahil sa **COVID-19**.



**ANO ANG LAYUNIN NG
DOLE-AKAP?**



Ang pangunahing layunin ng DOLE-AKAP ay para magbigay ng **pinansiyal na ayuda sa mga OFW sa iba't ibang bansa na nawalan ng trabaho sa COVID-19.**

Higit sa lahat, nais ng DOLE na ilaan ang pinansiyal na ayuda sa mga OFWs na higit na nangangailangan dahil sa kawalan ng tulong mula sa kanilang employer o sa pamahalaan ng bansang pinagtatrabahuan.



**MAGKANO ANG MAKUKUHANG
FINANCIAL ASSISTANCE?**



Ang mga covered at qualified OFWs ay makakatanggap ng **one-time financial assistance** sa halagang **USD200.00** o ang katumbas nito sa **local currency** ng bansang pinagtatrabahuan.



**SINO ANG COVERED NG
DOLE-AKAP?**



Landbased o seabased workers na:

- **documented or regular** - ibig sabihin nito, na process or na-verify ng POEA or POLO ang employment contract ng worker
- **OR dating documented worker na naging undocumented worker** (i.e. dating na-process ng POEA or POLO ang contract of employment ngunit hindi nakapagpa-verify uli ng kontrata nang pagpalit ng trabaho; overstaying / expired working visa)
- **OR undocumented worker na gumawa ng aksyon para i-regularize ang kanilang contract of employment o status**
- **OR undocumented worker na active OWWA member** sa oras ng pag-apply sa DOLE-AKAP Program



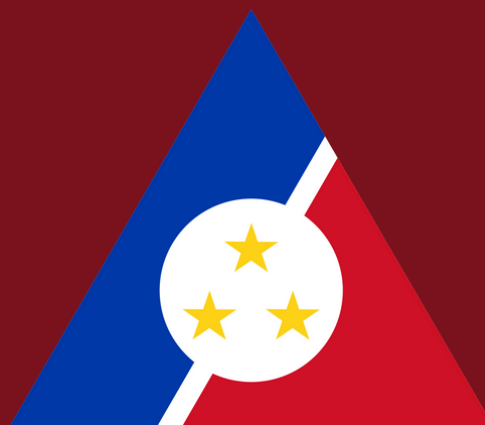
**SINO ANG QUALIFIED
NA MAG-APPLY FOR
DOLE-AKAP?**



- Dapat **nawalan ng trabaho** dahil sa lockdown, community quarantine or pagkakasakit ng COVID-19;
- Dapat **nasa jobsite**; or **nasa Pilipinas bilang Balik-Manggagawa** at hindi nakabalik sa jobsite dahil sa COVID-19; or **narepatriate sa Pilipinas** dahil sa COVID-19; at
- Dapat **hindi nakatanggap ng sweldo** or **financial support** mula sa employer; or **hindi qualified na makatanggap sa ilalim ng alinmang social welfare program** covering general unemployment and / or other social welfare program ng bansang pinagtatrabahuan dahil sa COVID-19.
- Dapat hindi nakatanggap ng tulong financial mula sa OWWA dahil sa COVID-19.



**ANU-ANONG MGA
BANSA ANG
MAKAKABENEPISYO SA
DOLE-AKAP?**



Ang mga covered at qualified OFWs lamang na mula sa mga sumusunod na **Priority Countries** sa Europe at Americas na labis na naapektuhan ng COVID-19 ang maaaring makatanggap ng financial assistance sa ilalim ng DOLE-AKAP.

Europe

- Cyprus;
- Italy;
- Germany;
- Greece;
- Spain;
- Switzerland; and
- United Kingdom of Great Britain

Americas

- Canada; and
- United States of America

Kabilang na rin ang mga additional countries of jurisdiction ng mga POLOs.



PAANO MAG-APPLY NG FINANCIAL ASSISTANCE SA DOLE-AKAP?



Maaring mag-apply **ONLINE** ang mga
OFW sa **website / e-mail address /**
social media accounts tulad ng
Facebook page ng mga POLOs natin
sa mga nabanggit na mga **Priority**
Country sa Europe at Americas.



**PAANO MAG-APPLY NG
FINANCIAL ASSISTANCE
ANG OFW NA WALA NA
SA JOBSITE AT NASA
PILIPINAS NA?**



Maaring mag-apply **online** ang mga OFW na nasa Pilipinas (bilang **Balik-Manggagawa at hindi nakabalik sa jobsite** dahil sa COVID-19; or **narepatriate sa Pilipinas** ng employer dahil sa COVID-19).

Bisitahin lamang ang website na **www.dole-akap.owwa.gov.ph** upang malaman ang mga hakbang para sa proseso ng pag-aapply.



**ANU-ANO ANG MGA
DOKUMENTONG
KAILANGANG ISUMITE
PARA MAKA-AVAIL SA
DOLE-AKAP?**



Ang mga sumusunod na dokumento ang kailangang isumite sa POLO:

- **Copy ng valid passport;**
- **Permit to stay;**
- **Proof ng pagiging documented worker katulad ng OEC, verified contract, atbp.;**
- **Proof ng pagkawala ng trabaho katulad ng notice of termination, certification mula sa employer, atbp.;**
- **Maari ring manghingi ng dagdag na dokumento ang POLO, depende sa assessment ng application; at**
- **Para sa mga undocumented workers, maari rin manghingi ng alternatibo o katumbas na dokumento ang POLO.**



**PAGKA-SUMITE NG
APPLICATION, PAANO
MALALAMAN NG
APPLICANT NA
NATANGGAP ANG
APPLICATION NILA?**



Makakatanggap ang aplikante ng **notice** sa kanilang email na natanggap na ng POLO ang kanilang application at sisimula nang i-process at i-verify ang mga impormasyon at dokumentong isinumite.

Siguraduhin na **valid e-mail address** ang inilagay sa application form upang makatanggap ng e-mail confirmation of receipt of application at ibang pang komunikasyon ukol sa estado ng inyong application.



GAANO KATAGAL ANG PAGPROSESOSO NG APPLICATION?



Mula sa pagkatanggap ng application, sisimulan na ang pag-proseso ng application. Maaring tawagan ng POLO ang aplikante para i-verify or i-validate and mga impormasyon at dokumentong isinumite o kung mayroon mang karagdagang katanungan.

Ang proseso ay aabot ng **5-10 working days.**



**LAHAT BA NG MAG-
AAPPLY AY AUTOMATIC
NA MAKAKATANGGAP NG
USD200.00 FINANCIAL
ASSISTANCE?**



Ang mga **covered at eligible/qualified OFWs** lamang ang makakatanggap ng financial assistance provided makapagsubmit ng **kumpleto at makatotohanang dokumento.**

Ang pagbigay ng financial assistance ay **depende din sa availability of funds.**



**DIRECTORY NG POLOS
SA EUROPE AT
AMERICAS**



SPAIN

Kung ikaw ay **OFW** na nagtatrabaho sa **Spain, Andorra, Portugal, France, or Monaco**, maaring mag-apply sa mga sumusunod na links:

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfa4fDz6BJ3GQxKD_z2UmqEe2vnUITvsvZP5VtD-gQVjEQRJw/viewform ; **OR**
- **Mag download ng application form sa** <https://www.philembassymadrid.com/labor-services-2>

Kung mayroon pang katanungan, maaring kontakin ang POLO Madrid sa: doleakap2020spain@gmail.com, doleakap2020portugal@gmail.com, doleakap2020france@gmail.com, or via **FB Messenger: POLO Madrid.**